

第三章 技术、服务及其他要求

(注：本章的技术、服务及其他要求中，带“★”的要求为实质性要求。采购人、代理机构应当根据项目实际要求合理设定，并在第五章符合性审查中明确响应要求。)

3.1.采购内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：223,200.00
采购包最高限价（元）：223,200.00

序号	采购品 目名称	标的名称	数量 (计量 单位)	标的金 额 (元)	所属行业	是否涉 及核心 产品	是否涉 及采购 进口产 品	是否涉 及强制 采购节 能产品	是否 涉及 优先 采购 节能 产品	是否 涉及 优先 采购 环境 标志 产品
1	A0806 0399 其他计 算机软 件	SAM +认证 安全日 志系统 升级- 日志系 统基础 授权	3.00 (套)	31,20 0.00	软件和 信息技 术服务 业	是	否	否	否	否

2	A08060399 其他计算机软件	SAM+认证安全日志系统升级-日志系统集群节点授权	3.00 (套)	192,000.00	软件和信息技术服务业	否	否	否	否	否
---	----------------------	---------------------------	-------------	------------	------------	---	---	---	---	---

是否适用本国产品标准：是

报价要求

采购包1：

序号	报价内容	数量 (计量单位)	最高限价	价款形式	报价说明
1	SAM+认证安全日志系统升级-日志系统基础授权	3.00 (套)	31,200.00	总价	无
2	SAM+认证安全日志系统升级-日志系统集群节点授权	3.00 (套)	192,000.00	总价	无

★注：投标人响应产品应当明确品牌和规格型号并指向唯一产品，不能指向唯一产品的，应通过报价表唯一产品说明栏补充说明。

本项目涉及核心产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
1	A08060399 其他计算机软件	SAM+认证安全日志系统升级-日志系统基础授权	SAM+认证安全日志系统升级-日志系统基础授权

注：涉及核心产品的，具体评审规定见第五章。

本项目涉及采购进口产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：不涉及采购进口产品时，投标人不得提供进口产品进行响应；涉及采购进口产品时，如国产产品满足采购需求，也可提供国产产品进行响应。

本项目涉及强制采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

★注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的产品，投标人应当提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，否则作无效投标处理。具体要求详见第五章符合性审查表。

本项目涉及优先采购节能产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《节能产品政府采购品目清单》中优先采购的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

本项目涉及优先采购环境标志产品：

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

注：响应产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品，投标人提供由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书的原件扫描件或“全国认证认可信息公共服务平台”（<http://cx.cnca.cn>）的认证信息截图，可以享受优先采购政策。具体要求详见第五章规定。

3.2.技术要求

采购包1：

标的名称：SAM+认证安全日志系统升级-日志系统基础授权

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
----	------	--------	-----------

1	SAM+认证安全日志系统升级-日志系统基础授权	★1、要求与学校现有认证及日志平台可兼容部署，提供日志库更新的功能，若无法兼容部署需要另外提供一套认证平台和三台以上规模的日志集群（①认证平台至少具备IPv4/v6认证和自助管理、以及分级分权的能力，至少具备50000并发认证授权和学校两个校区均需与电信、移动、联通等至少3家运营商的对接，同时需要根据目前的使用功能和习惯定制开发到一致；②要求具备至少100T的日志存储空间，支持与学校各校区出口进行NAT日志的记录对接，支持和认证系统联动实现实名日志；），同时承诺保障不影响业务完整替换和产品使用教学适应全校的服务。若因系统兼容部署增加的认证平台、日志集群所投入的软硬件设施设备由供应商自行承担相关费用，同时最终资产归属于采购人。 ▲2、资产管理：可以添加、修改、删除资产对资产的基本属性进行维护资产可以增加自定义属性，支持拓扑管理；（本项要求供应商在投标文件中提供满足以上参数的界面截图证明并加盖供应商公章） ▲3、系统支持对IP对象的自动发现功能对自动发现的设备可以转资产或删除；（本项要求供应商在投标文件中提供满足以上参数的界面截图证明并加盖供应商公章） 4、系统需支持Syslog、SNMP Trap、文件、WMI、数据库、页面导入、SMB、插件扩展、kafka、sflow、二进制等方式采集日志； 5、日志采集器可实时或按设定的时间将指定的日志送到审计中心，日志采集器在将日志送往审计中心的时候，可以制定传送策略，仅传送符合条件的日志； 6、对安全事件重新定级能根据统一的安全策略，按照安全设备识别名、事件类别、事件级别等所有可能的条件及各种条件的组合对事件严重级别进行重定义； 7、支持单一日志源转发多种设备类型日志依然能够智能适配解析； ▲8、提供预置审计策略模板，包括：Windows主机类审计策略模板、Linux/Unix主机类审计策略模板、防火墙类审计策略模板、扫描器类审计策略模板、IDS/IPS类审计策略模板、防病毒类审计策略模板、数据库系统类审计策略模板、萨班斯审计策略模版、等级保护审计模板等；（本项要求供应商在投标文件中提供满足以上参数的界面截图证明并加盖供应商公章） 9、支持审计对象的定义，包括：审计目标对象、审计行为对象、审计行为执行者对象、审计来源对象、审计时间段对象等； ▲10、支持显示审计事件分类统计列表，根据审计策略名称、审计事件类型、被审计人员、目标设备地址四个维度展现，通过事件总数查看具体的审计事件，并可以查看产生该审计事件的原始事件的详细内容和归并数量；（本项要求供应商在投标文件中提供满足以上参数的界面截图证明并加盖供应商公章） 11、支持简单易用的日志查询普通模式，根据系统预置的查询条件，根据用户需求查询对应的日志，并且支持查询条件的保存，供后续快捷使用； 12、仪表板应内置支持下列内容：整体安全概况（包括攻击地图展示，事件来源基于地域及组织）、安全资产概况、告警概况、安全事件概况、审计事件概况、可以支持自定义仪表板，客户可以选择对应的微件，组成想要关注的仪表展现内容。
---	-------------------------	--

标的名称：SAM+认证安全日志系统升级-日志系统集群节点授权

序号	符号标识	技术要求名称	技术参数与性能指标
1		SAM+认证安全日志系统升级-日志系统集群节点授权	★1、要求与学校现有认证及日志平台可兼容部署，若无法兼容部署需要另外提供一套认证平台和三台以上规模的日志集群（①认证平台至少具备IPv4/v6认证和自助管理、以及分级分权的能力，至少具备50000并发认证授权和学校两个校区均需与电信、移动、联通等至少3家运营商的对接，同时需要根据目前的使用功能和习惯定制开发到一致；②要求具备至少100T的日志存储空间，支持与学校各校区出口进行NAT日志的记录对接，支持和认证系统联动实现实名日志；），同时承诺保障不影响业务完整替换和产品使用教学适应全校的服务；若因系统兼容部署增加的认证平台、日志集群所投入的软硬件设施设备由供应商自行承担相关费用，同时最终资产归属于采购人。 ★2、授权可实现三台服务器组件为集群，至少存在一个日志数据存储具有冗余性，单台设备故障系统业务不受影响； 3、日志存储量级不低于100T级别，平台支持磁盘热扩容，系统全面支持IPV6； ▲4、具备集群部署设置功能，可对集群进行开启集群维护，同步集群配置，重启集群服务等功能内容；（本项要求供应商在投标文件中提供满足以上参数的界面截图证明并加盖供应商公章） 5、支持设置日志存储备份策略包括系统日志保存期（天）、磁盘使用率百分比； 6、支持日志文件备份到外部存储设备，包括FTP/NFS等。

3.3.服务要求

3.3.1.服务内容要求

采购包1：

序号	符号标识	服务要求名称	服务要求内容
1	★	/	1、供应商需提供3年所投产品软件授权（含基础平台授权及3个集群节点授权），授权期内提供版本升级、特征库更新及技术支持服务，相关费用由供应商承担。 2、供应商需提供3年7×24小时的原厂技术支持服务，故障响应时间不超过2小时；提供定期巡检和日志存储健康检查。 3、驻点人员要求：为确保随时满足采购人的网络安全相关工作需求，供应商需派遣至少1名常驻支撑人员驻守采购人处。供应商需承诺派遣的常驻支撑人员应具备熟练操作网络安全相关工作需求的能力。驻守采购人处截至项目验收通过之日。（本项要求供应商在投标文件中以承诺函形式进行应答，承诺函格式自拟并加盖供应商公章或电子章。）

2	/	★1.本项目如涉及到的国家标准、行业标准、企业资质、产品认证等描述与国家最新要求不一致时以最新要求为准; ★2.本项目所采购货物, 若涉及CCC强制性产品认证, 在签订合同时, 供应商需向采购人提供对应产品《中国国家强制性产品认证证书》影印件, 该影印件将作为合同的附件。 3.实施方案要求: 供应商需针对本项目制定实施方案, 内容包含: (1) 现场环境勘测及兼容适配实施; (2) 集群架构部署与存储资源配置; (3) 系统功能配置及审计策略部署; (4) 分阶段平稳上线与业务切换实施; (5) 项目验收及操作培训交付。 4.售后服务方案要求: 供应商需结合本项目实际需求, 编制售后服务方案, 内容包含: (1) 全天候故障应急响应保障服务; (2) 定期系统巡检与集群运维服务; (3) 系统版本及日志库更新服务; (4) 平台运行优化与功能调优支撑服务; (5) 常态化技术咨询与运维培训服务。
---	---	---

3		对本项目配备的项目技术负责人及团队人员	供应商针对本项目配备的项目技术负责人及团队成员要求如下： 1、供应商拟派项目技术负责人（限1人）： （1）持有信息系统项目管理师（计算机技术与软件专业技术资格）证书； （2）持有下列任一证书：系统架构设计师（计算机技术与软件专业技术资格）、系统架构师（工业和信息化部教育考试中心）、系统分析师（计算机技术与软件专业技术资格）、系统规划与管理师（计算机技术与软件专业技术资格）； （3）持有注册信息安全专业人员（CISP）（中国信息安全测评中心）或网络工程师（计算机技术与软件专业技术资格）证书； （4）持有 IT 服务项目经理（中国电子技术标准化研究院）或信息技术应用创新服务经理（中国电子技术标准化研究院）任一证书； 注：本项要求投标人在投标文件中提供人员证书影印件、人员在供应商单位就职的在职证明材料。 2、拟派本项目其他团队人员（项目技术负责人除外）： （1）团队成员中至少1人持有系统集成项目管理工程师（计算机技术与软件专业技术资格）证书； （2）团队成员中至少1人持有下列任一证书：网络工程师（计算机技术与软件专业技术资格）、网络管理工程师（工业和信息化部教育考试中心）、信息安全工程师（计算机技术与软件专业技术资格）、数据库系统工程师（计算机技术与软件专业技术资格）、软件工程师（工业和信息化部教育考试中心）； 注：本项要求投标人在投标文件中提供人员证书影印件、人员在供应商单位就职的在职证明材料。
---	--	---------------------	--

3.3.2.商务要求

采购包1：

序号	符号标识	商务要求名称	商务要求内容
1	★	交货时间	自合同签订生效之日起45日。
2	★	交货地点	四川轻化工大学李白河校区
3	★	支付方式	一次付清

4	★	付款进度安排	1付款条件：全部货物安装调试完毕并验收合格，采购人接到供应商通知、供应商出具的合法、有效、完整的全额增值税专用发票后（若遇采购人寒暑假、财务扎账、财政性资金结转等原因，付款时间可作适当顺延），达到该付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的100.00%
5	★	验收、交付标准和方 法	按照《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库〔2016〕205号）、《政府采购需求管理办法（财库〔2021〕22号）》、《四川轻化工大学采购项目验收管理办法（川轻化〔2020〕11号）》以及采购文件的要求、中标（成交）供应商的投标（响应）文件及承诺与合同约定的标准进行验收。
6	★	包装方式及运输	涉及的商品包装和快递包装，均应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》的要求，包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸，以确保货物安全无损运抵指定地点。

7	★	质量保修范围和保修期	本项目质量保修期为项目安装调试完成之日起36个月（三年）。保修范围涵盖本项目全部建设交付内容，包含SAM+认证系统、安全日志系统升级改造、日志集群部署、存储扩容、资产管理、日志采集解析、审计策略、数据统计展示、系统适配对接等全部软硬件功能及配套服务。保修期内，乙方将提供系统故障修复、功能缺陷整改、软件版本优化升级、参数策略调试、兼容适配优化、技术咨询及操作培训等全套服务，保障系统功能完整、运行稳定、业务不间断，完全满足甲方日常运维、安全审计及等级保护相关使用需求，所有运维服务产生的人工、技术、升级、调试等相关费用均由乙方全额承担。保修期内，乙方须严格遵守政府采购项目售后服务要求，接到甲方故障报修通知后1小时内响应、4小时内远程排查处置、24小时内按需到场完成现场整改，确保故障限时闭环。因甲方私自篡改系统核心配置、违规操作、人为损坏设备及不可抗力因素造成的系统故障或损坏，不属于免费保修范围。质保期满后，乙方承诺为甲方提供终身成本价运维及技术适配服务，持续保障系统长期稳定运行。
---	---	------------	--

8	★	违约责任与解决争议的方法	违约责任：1.质量瑕疵的违约责任 供应商提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，采购人有权要求供应商及时修理、重作、更换，并承担由此给采购人造成的损失。修理、重做、更换的具体要求为： 1.1货物不符合约定的，采购人有权要求供应商在15日内免费修理、更换或重作，并承担因此产生的费用及损失。 1.2 逾期未完成整改的，采购人可解除合同，并要求供应商赔偿直接损失。 2.迟延交货的违约责任 2.1.供应商应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果供应商遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知采购人。采购人在收到供应商通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。 2.2.如果供应商没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，采购人有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费的计算方法为：未经同意逾期交货的，供应商按日支付逾期交货部分货款万分之三的违约金，累计总额不超过该部分货款的10%；逾期超过30日，采购人有权解除合同，供应商应退还全部已收款，并支付合同总价10%的违约金。 3.权利瑕疵责任 如货物存在知识产权等权利瑕疵导致采购人无法使用或被追责，供应商应退还全部款项，支付合同总价10%违约金，并赔偿采购人全部实际损失（包括律师费、行政处罚等）。 4.迟延支付的违约责任 采购人存在迟延支付供应商合同款项的，应当支付逾期付款利息，计算方法为：采购人应在验收合格后10个工作日内完成付款，最迟不得超过60日。供应商应在采购人付款前向采购人开具合法有效的增值税专用发票，因供应商未及时提供发票导致付款延迟的，采购人不承担违约责任。采购人逾期付款的，应自逾期之日（最迟
---	---	--------------	---

			支付日)起,按日向供应商支付逾期付款金额万分之三的违约金,违约金总额不超过逾期付款金额的10%。 5.违法分包、转包的违约责任 供应商将项目转包、违法分包的,采购人可以解除合同,并要求供应商承担如下违约责任: 5.1退还采购人已支付的全部款项; 5.2支付合同总价15%的违约金; 5.3赔偿采购人因此遭受的实际损失(包括但不限于重新采购费用、审计整改成本、第三方索赔及律师费)。 解决争议的方法: 1.因本合同及合同有关事项发生的争议,由甲乙双方友好协商解决。协商不成时,可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的,可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。 2.选择仲裁的,应在采购人所在地仲裁机构及仲裁地;通过诉讼方式解决的,向采购人所在地人民法院提起诉讼,但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。 3.如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行,在争议解决期间,合同其他部分应当继续履行。
--	--	--	--

3.4.其他要求

(1) 与综合评分相关的要求: 见评审标准。 (2) 除采购文件另有规定外,若出现有关法律、法规和规章有强制性规定但采购文件未列明的情形,则评标委员会和供应商应按照有关法律、法规和规章强制性规定执行。